



**إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في العمل الخيري**



## اسم الدورة

# إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في العمل الخيري

- المفهوم والأهمية والنشأة والأهداف .
- أبرز الرواد المساهمين في إدارة الجودة الشاملة.
- التعرف على مرتكزات ومتطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- التعرف على نظام الأيزو وخطوات الحصول على شهادة الأيزو.
- التعرف على مراحل وآلية تطبيق التحسين المستمر.

- المفهوم والأهمية والنشأة والأهداف .
- أبرز الرواد المساهمين في إدارة الجودة الشاملة.
- مرتكزات ومتطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- نظام الأيزو .
- خطوات الحصول على شهادة الأيزو .
- مراحل وآلية تطبيق التحسين المستمر.
- أثر تطبيق الجودة على أداء ومخرجات منظمات العمل الخيري.

- القيادات العليا،
- القيادات الإشرافية.

## أهداف الدورة

## المحاور الرئيسية

## الفئات المستفيدة



## مدة الدورة

٣ أيام ، بواقع ٥ ساعات ، اجمالي ١٥ ساعة

## المكان

الكويت - مركز الدراسات الخيرية

## لغة البرنامج

اللغة العربية